

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Das Gespräch ist bestens vorbereitet, doch dann verhält sich der Gesprächspartner anders als es im Leitfaden vorgesehen ist, und schon wird aus einem an sich sinnvollen und wirksamen Führungsinstrument ein ungeliebter und lästiger Pflichttermin. In unserem Praxisworkshop trainieren Sie genau diese Situationen. Abgestimmt auf Ihre aktuellen Gesprächsthemen.

Zielgruppe Führungskräfte

Ziele

- Sie lernen Grundlagen der professionellen Gesprächsführung kennen
- Sie finden Lösungen für ihre anstehenden Gespräche
- Sie gewinnen Sicherheit durch die Simulation schwieriger Gesprächssituationen

Inhalte

- Fragen statt Sagen – Gespräche durch Fragen souverän leiten
- Aktives Zuhören – Wirkung erzielen, ohne viel zu sprechen
- Die Kunst, kritisches Feedback zu geben
- Handlungsoptionen in schwierigen Gesprächssituationen

Wenn Sie einen speziellen Schwerpunkt haben möchten, dann kann jeder dieser Punkte für einen eigenen Kurzworkshop gewählt werden.

Methodik Inhaltliche Impulse, Rollenspiele sowie Gesprächs- und Verhaltensübungen

Dauer 3 Stunden

Teilnehmer*innen Maximal 12